



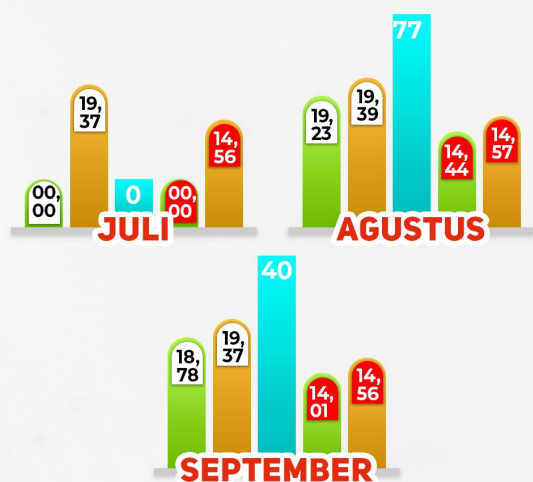
## MONITORING TRIWULAN 3

### Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) Tahun 2021

Pusat Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM

### DATA IKM - IPK

■ Lokus ■ Nasional ○ IKM  
■ Responden ○ IPK



### IKM IPK

IKM	IPK
0,06	-0,05
19,01	14,27
117	

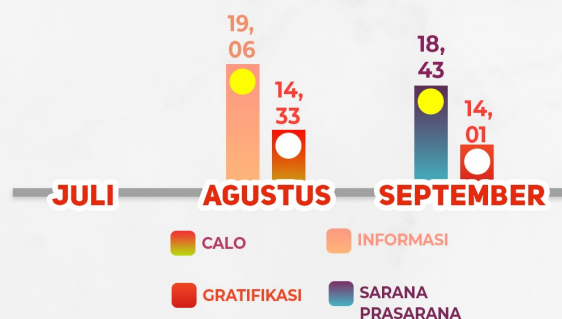
\*Jumlah kenaikan / penurunan poin tw 3 - tw 2

\*Jumlah rata tw 3

\*Jumlah total responden 3 bulan

### NILAI UNSUR TERENDAH

○ IKM  
○ IPK



### PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN HAL YANG PERLU DIPERBAIKI ANTARA LAIN :



### REKOMENDASI

1. Untuk bentuk-bentuk layanan publik yang paling banyak dan sering diakses / dimanfaatkan warga, perlu selalu diperhatikan ketersediaan & kualitas sarana prasarana, baik dari aspek keberlanjutan, kualitas & kecukupan hingga ketersediaan sumber daya yang membantu pelayanan tersebut.

2. Meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas melalui pemberian pelatihan service excellent (pelayanan prima) khususnya bagi petugas yang melayani masyarakat secara langsung, untuk meningkatkan keterampilan & etos kerja / motivasi petugas serta menetapkan standarisasi internal mengenai sikap layanan dan disiplin kerja,

3. Secara aktif menyediakan informasi terkait layanan atau kegiatan unit pada media sosial.

<https://bit.ly/Monitoring3AS>

\*Dasar Survei Menggunakan Permenpan RB No,14/2017

