



JANJI PELAYANAN PUBLIK

BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL

KAMI PUSAT PENYULUHAN DAN BANTUAN HUKUM BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL BERJANJI :

- 1. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN PRIMA DENGAN SEPENUH HATI KEPADA MASYARAKAT SESUAI KETENTUAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.**
- 2. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN DENGAN MENGUTAMAKAN KEPUASAN MASYARAKAT.**
- 3. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN SECARA PROFESIONAL TANPA GRATIFIKASI DAN PUNGLI DALAM BENTUK APAPUN.**
- 4. AKAN MEMBERIKAN KOMPENSASI BAGI PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERUPA:**
 - a. Permohonan maaf dari unit penyelenggara pelayanan;**
 - b. Pemberian pelayanan prioritas bagi pengguna layanan Konsultasi hukum.**

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Jakarta, Januari 2022

Kepala Pusat Penyuluhan dan Bantuan Hukum


Kartiko Nurintias, S.H., M.H

ALWAYS THE BEST



2021 *Sangat Setuju*
BPHN
WILAYAH BIROKRASI BERSIH & MELAYANI

**REFORMASI
HUKUM**

**PEMAJUAN
HAK ASASI MANUSIA**

icare

BPHN HEBAT

Harmoni - Efektif & Efisien - Berprestasi - Akuntabel - Terpercaya



JANJI PELAYANAN PUBLIK

BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL

KAMI PUSAT PERENCANAAN HUKUM NASIONAL BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL BERJANJI :

1. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN PRIMA DENGAN SEPENUH HATI KEPADA MASYARAKAT SESUAI KETENTUAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.
2. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN DENGAN MENGUTAMAKAN KEPUASAN MASYARAKAT.
3. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN SECARA PROFESIONAL TANPA GRATIFIKASI DAN PUNGLI DALAM BENTUK APAPUN.
4. AKAN MEMBERIKAN KOMPENSASI BAGI PENGGUNA LAYANAN PENYELARASAN NASKAH AKADEMIK BERUPA:
 - a. Pemberian pelayanan prioritas bagi pengguna layanan;
 - b. Permohonan maaf dari unit penyelenggara layanan.

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Jakarta, Januari 2022

Kepala Pusat Perencanaan Hukum Nasional


Djoko Pudjirahardjo, S.H., M.H

ALWAYS THE BEST



2021 Sangat Setuju
BPHN
WILAYAH BIROKRASI BERSIH & MELAYANI

REFORMASI
HUKUM

PEMAJUAN
HAK ASASI MANUSIA



BPHN HEBAT
Harmoni - Efektif & Efisien - Berprestasi - Akuntabel - Terpercaya



JANJI PELAYANAN PUBLIK

BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL

KAMI PUSAT DOKUMENTASI DAN JARINGAN INFORMASI HUKUM NASIONAL BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL BERJANJI :

- 1. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN PRIMA DENGAN SEPENUH HATI KEPADA MASYARAKAT SESUAI KETENTUAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.**
- 2. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN DENGAN MENGUTAMAKAN KEPUASAN MASYARAKAT.**
- 3. AKAN MELAKSANAKAN PELAYANAN SECARA PROFESIONAL TANPA GRATIFIKASI DAN PUNGLI DALAM BENTUK APAPUN.**
- 4. AKAN MEMBERIKAN KOMPENSASI BAGI PENGGUNA LAYANAN PERPUSTAKAAN HUKUM BERUPA:**
 - a. Permohonan maaf dari penyelenggara layanan**
 - b. Memberikan referensi lain dengan substansinya yang sama dengan buku yang diperlukan pengguna layanan**
 - c. Mencari buku dengan referensi yang sama atau serupa di perpustakaan lain dan mengarahkan pengguna layanan ke perpustakaan penyedia buku dimaksud**
 - d. Pemberian pelayanan prioritas bagi pengguna layanan jika buku atau referensi tersebut telah tersedia di perpusatkaan BPHN.**

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI BADAN PEMBINAAN HUKUM NASIONAL MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Jakarta, Januari 2022

Kepala Pusat Dokumentasi dan Jaringan Informasi Hukum Nasional

Drs. Yasmun, M.L.S

ALWAYS THE BEST



2021 *Sangat Setuju*
BPHN
WILAYAH BIROKRASI BERSIH & MELAYANI

**REFORMASI
HUKUM**

**PEMAJUAN
HAK ASASI MANUSIA**



BPHN HEBAT
Harmoni - Efektif & Efisien - Berprestasi - Akuntabel - Terpercaya