

Halaman ini akan *refresh* secara berkala, setiap 5 menit.

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM APRIL 2021
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
BPHN



IKM
18.79/20
93.96/100 3.76/4



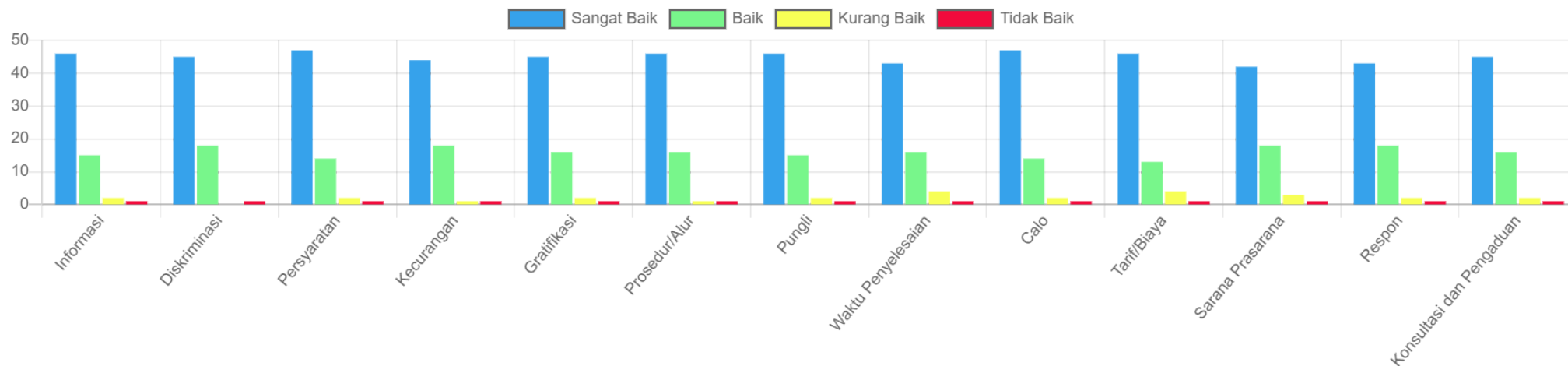
IPK
14.16/15
94.38/100 3.78/4



Responden
64

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik ▼

🌐 IKM/ IPK ▼ 📊



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📍 I. KUALITAS PELAYANAN (IKM) ▾ 📊



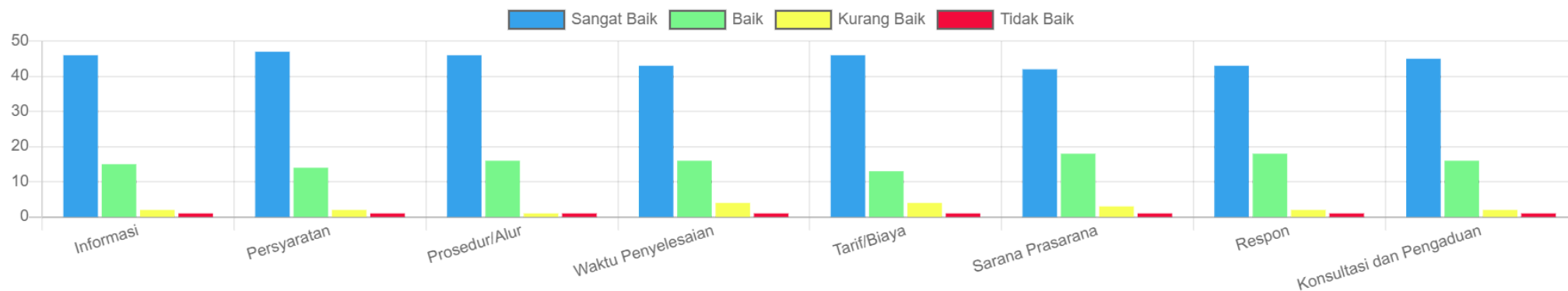
18.79/20



93.96/100



3.76/4



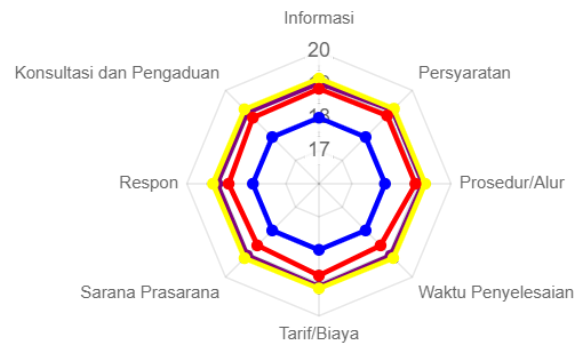
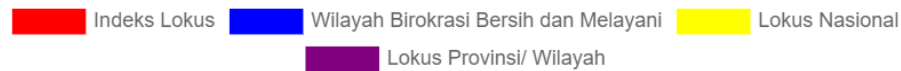
☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

📈 ANALISIS GAP ▾ 📊

📈 ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾ 📊

📈 ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾ 📊

📊 ANALISIS GAP VARIABEL ▾ 📊



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	18.88	19.19	-0.31	19.05	-0.17	18	0.88
Persyaratan	18.92	19.21	-0.29	19.15	-0.23	18	0.92
Prosedur/Alur	18.92	19.22	-0.30	19.15	-0.23	18	0.92
Waktu Penyelesaian	18.64	19.18	-0.54	19.08	-0.44	18	0.64
Tarif/Biaya	18.78	19.17	-0.39	19.12	-0.34	18	0.78
Sarana Prasarana	18.64	19.19	-0.55	19.08	-0.44	18	0.64
Respon	18.73	19.21	-0.48	19.08	-0.35	18	0.73
Konsultasi dan Pengaduan	18.83	19.19	-0.36	19.07	-0.24	18	0.83

📊 ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100 ▾ 📊

📊 ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4 ▾ 📊

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK) ▾



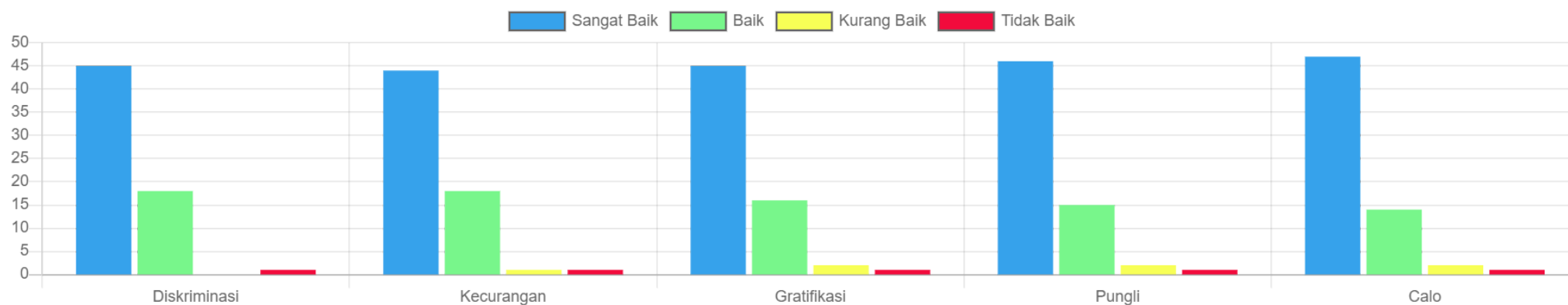
14.16/15



94.38/100



3.78/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

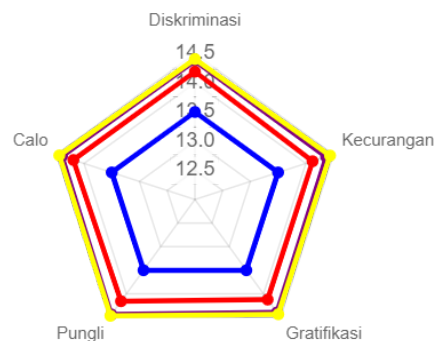
ANALISIS GAP ▾

ANALISIS GAP INDEKS 100 ▾

ANALISIS GAP INDEKS 4 ▾

ANALISIS GAP VARIABEL ▾

■ Indeks Lokus
 ■ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	14.19	14.41	-0.22	14.38	-0.19	13.50	0.69
Kecurangan	14.12	14.44	-0.32	14.37	-0.25	13.50	0.62
Gratifikasi	14.12	14.43	-0.31	14.39	-0.27	13.50	0.62
Pungli	14.16	14.47	-0.31	14.44	-0.28	13.50	0.66
Calo	14.19	14.45	-0.26	14.40	-0.21	13.50	0.69

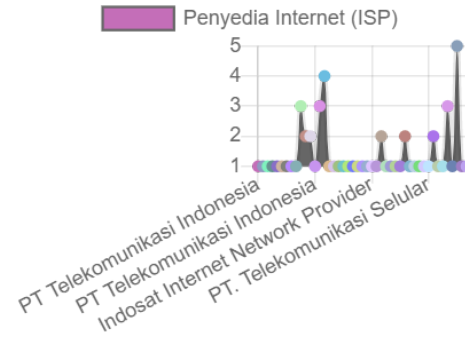
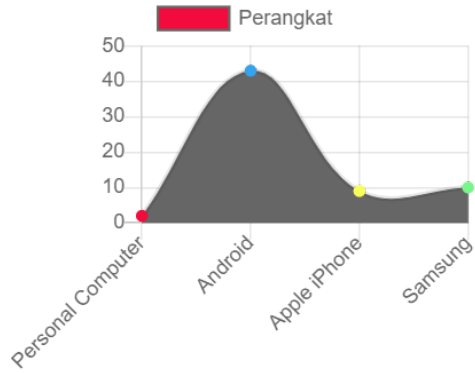
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

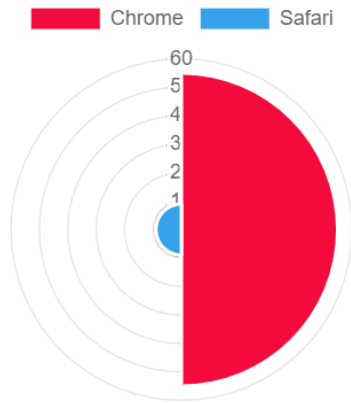
⚙️ PENGGUNAAN PERANGKAT

📱 PERANGKAT

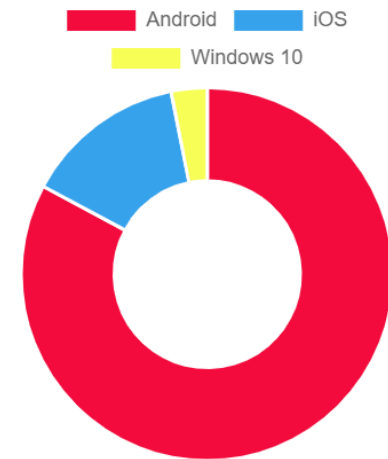
🌐 PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER ▾



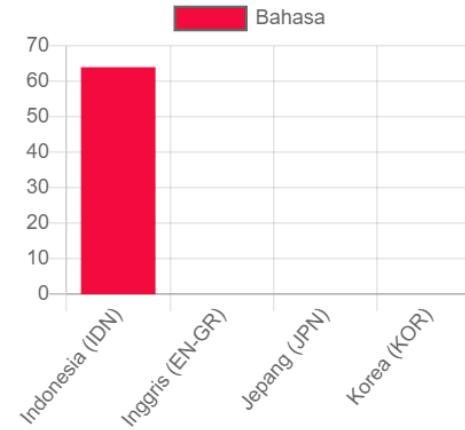
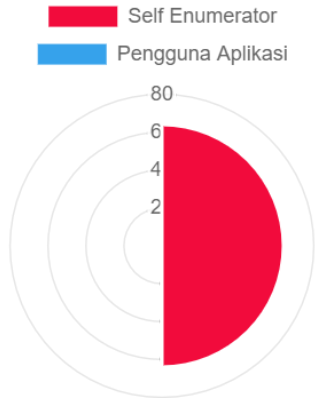
OPERATING SYSTEM ▾



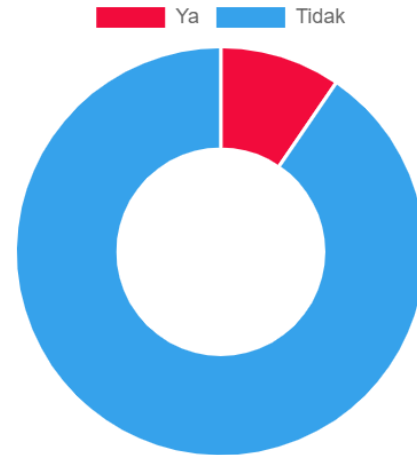
PROFIL RESPONDEN ▾

PENCACAHAN ▾

BAHASA ▾



PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN

