



MONITORING



Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) Tahun 2021 Pusat Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM

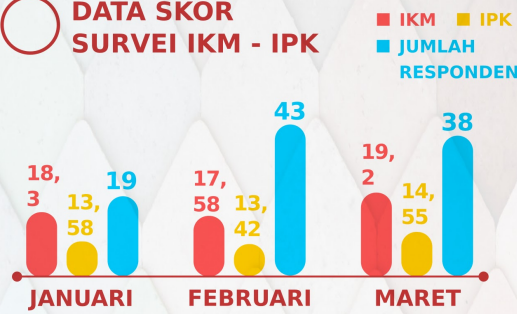
Jenis layanan yang tercatat di aplikasi 3as:

- 1. Perpustakaan BPHN
- 2. Penyuluhan Hukum
- 3. Konsultasi Hukum
- 4. Layanan JDHIN
- 5. Bantuan Hukum

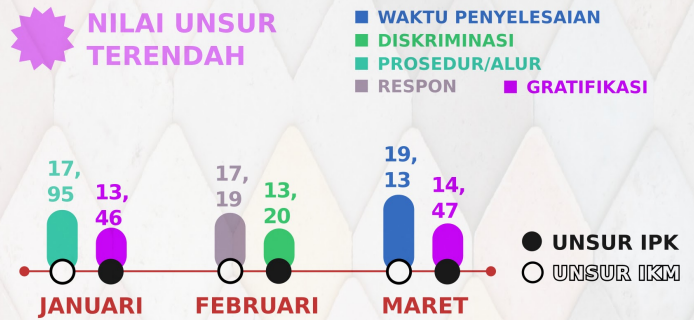
Pelaksanaan survei Tahun 2021



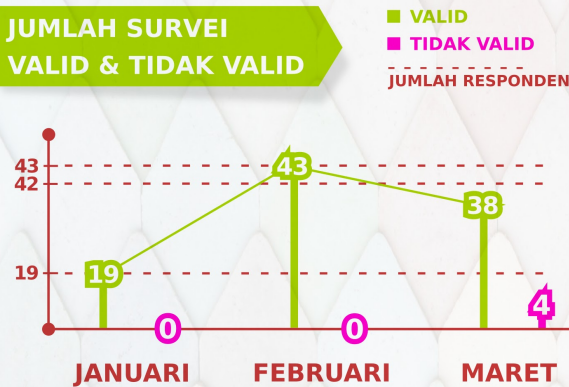
DATA SKOR SURVEI IKM - IPK



NILAI UNSUR TERENDAH



JUMLAH SURVEI VALID & TIDAK VALID

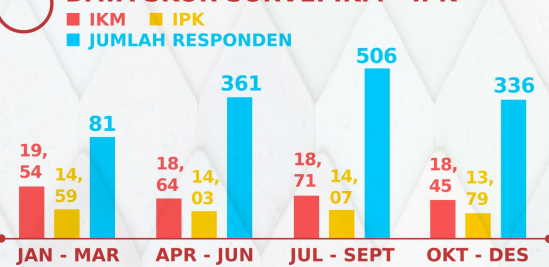


REKOMENDASI 2021

- Memastikan pelayanan publik sesuai dengan rentang waktu yang telah ditetapkan;
- Melakukan pembinaan mental terhadap petugas terutama yang terkait dengan perilaku anti korupsi;
- Mengidentifikasi area yang berpotensi terjadi praktik korupsi dan mengambil langkah-langkah efektif untuk memberantas praktik tersebut;
- Menindak tegas petugas yang terlibat gratifikasi
- Mengembangkan sistem pelayanan berbasis teknologi informasi untuk mengurangi frekuensi tatap muka antara petugas dengan masyarakat.

Dapat di unduh: bit.ly/3r5swlg

DATA SKOR SURVEI IKM - IPK

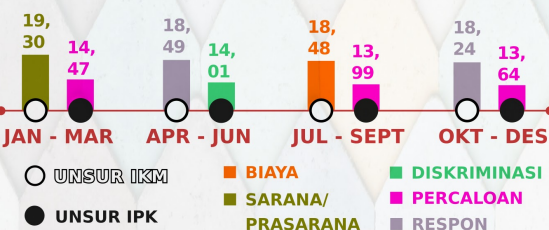


Pelaksanaan survei Tahun 2020

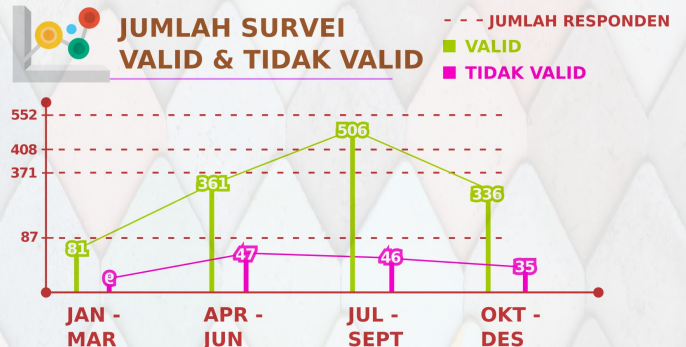
Jenis layanan yang tercatat di aplikasi 3as:

- 1. Bantuan Hukum
- 2. Penyuluhan Hukum
- 3. Konsultasi Hukum
- 4. Layanan JDHIN
- 5. Penilaian Angka Kredit

NILAI UNSUR TERENDAH



JUMLAH SURVEI VALID & TIDAK VALID



*dasar survei menggunakan Permenpan RB No. 14/2017