

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
AGUSTUS 2021
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
BPHN

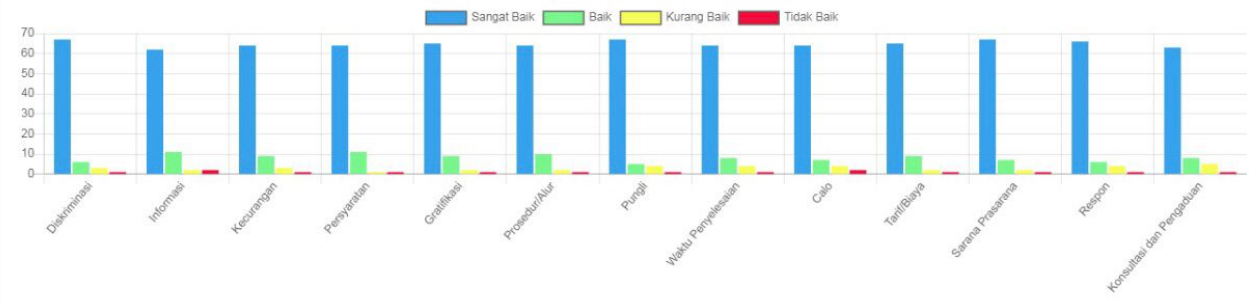
IKM
19.23/20
(96.15/100) (3.85/4)

IPK
14.44/15
(96.26/100) (3.85/4)

Responden
77

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK

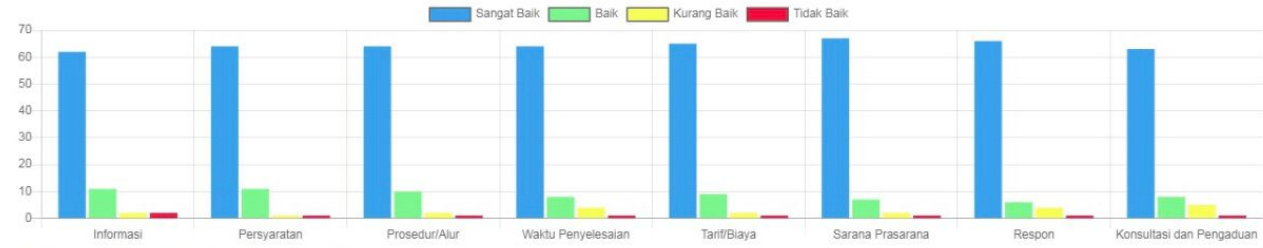


I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

19.23/20

96.15/100

3.85/4



- UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL
- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL